



# BALANCE SOCIAL

ICORED  
2022



## 1. Introducción

El Balance Social es un instrumento que aporta a la medición del impacto que genera la gestión de una organización frente a los grupos de influencia: los socios, los empleados y la comunidad en general; todo esto, enmarcado en el contexto de su misión institucional, que en el caso de las organizaciones cooperativas tienen dentro de su cultura organizacional la vivencia plena de su identidad sostenida por los principios y valores cooperativos.

Para la Red de Integración Ecuatoriana de Cooperativas de Ahorro y Crédito ICORED, este Balance es una herramienta que aporta a la medición de la gestión en el ejercicio económico que valora las acciones desde la perspectiva de la responsabilidad social frente a los grupos de interés propios y los de sus asociadas.

En ese sentido, es muy placentero poner en consideración de los lectores el Balance Social de ICORED con corte al 31 de diciembre de 2022, que constituye la séptima edición de un documento anual que permite identificar las mejorías obtenidas y los compromisos para mejorar en el corto plazo, destacando que, como organización de segundo nivel, sus resultados vienen marcados por la gestión de sus asociadas.

## 2. La Institución

El 19 de enero de 1999, el Ministerio de Comercio exterior aprobó la constitución de la Asociación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito controladas por la Superintendencia de Bancos y Seguros -ACSB-, como un ente gremial de representación técnica y política de las cooperativas de ahorro y crédito que en ese momento estaban sujetas al control de la SBS.

Con la promulgación de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, en el 2014 la ACSB se transforma en la Red de Integración Ecuatoriana de Cooperativas de Ahorro y Crédito con el objetivo fundamental de defender los intereses de sus afiliadas, ante organismos públicos y privados, colaborar en la solución de sus conflictos y brindarles capacitación, asesoría y asistencia técnica.



### 3. Visión



“Ser el organismo de integración cooperativo financiero con mayor grado de representatividad técnica y política, que contribuya al desarrollo del sector; conformado por organizaciones con un modelo de gestión cooperativo eficiente, sostenible y con responsabilidad social”.

### 4. Misión



“Somos un organismo de integración representativa del sector cooperativo financiero, que defiende los intereses y promueve su desarrollo, a través de la gestión de incidencia y apoyo a sus socias; en el contexto de los valores, principios cooperativos y los objetivos del desarrollo sostenible”.

### 5. Datos financieros

#### Activos



\$286.031

#### Pasivos



\$26.689

#### Patrimonio



\$259.343

#### Resultados



\$1.123

#### Miembros C. Administración



5

#### Miembros C. Vigilancia



3

#### Número de socias

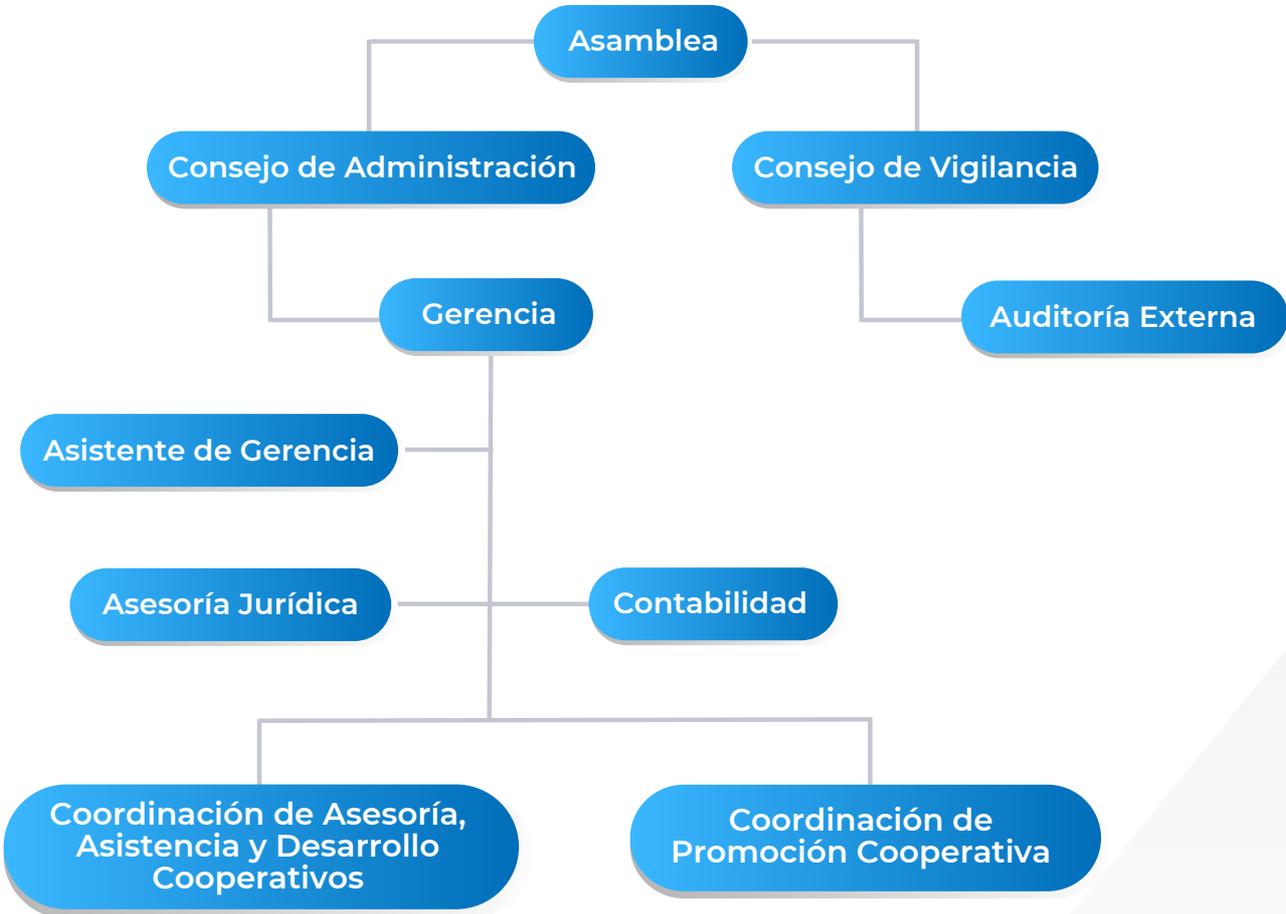


41

6. Ubicación



7. Estructura organizacional



## 8. Público de interés



## 9. Productos y servicios

- Representación Técnica y Política
- Herramientas de Gestión
- Asistencia Técnica
- Capacitación
- Apoyo a la resolución de conflictos
- Herramientas de gestión
- Asesoría
- Otros productos



10. Balance social

1. MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa



| Nº Indicador | Indicador  | Resultado calificación 2022 | Comentario/ Compromiso |  |
|--------------|--|-----------------------------|------------------------|--|
| 1            | % socios activos   | 100.00%                     | 5                      |  |
| 2            | % de cooperativas que han implementado las herramientas de ICORED          | 60.98%                      | 5                      | Para el año 2023 se intensificará la implementación de herramientas en las cooperativas, esperando llegar un 70% |
| 3            | % socios al día en sus pagos   | 96.95%                      | 5                      |  |
| 4            | % deserción de socios  | 0.00%                       | 5                      |  |
| 5            | Relación de cuota de ingreso con respecto al Activo Promedio de las socias | 0.00%                       | 5                      |  |

Comentario ICORED:

ICORED, es un organismo de integración representativa de las Cooperativas de Ahorro y Crédito. Además del compromiso que tiene de trabajar en beneficio de sus socias, con la finalidad de fomentar la integración, está abierta a recibir a las organizaciones que quieren sumarse a este objetivo, siempre y cuando cumplan con los requisitos definidos en el Manual de Marca Cooperativa.

## 2. CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros.

| N° Indicador | Indicador   | Resultado calificación 2022 | Comentario/ Compromiso |  |
|--------------|---|-----------------------------|------------------------|--|
| 6            | % asistencia de socios en asambleas generales   | 76.22%                      | 4                      | Este año se hicieron 4 asambleas, de las cuales: 1 fue ordinaria y tres tuvieron el carácter de extraordinarias, además se realizaron otros eventos. La complejidad del escenario en el que desenvuelven sus actividades las coacís motivó que no todas puedan asistir a estas, sin embargo el porcentaje es adecuado. |
| 7            | % de directivos procedentes de las ciudades donde están ubicadas las organizaciones socias.   | 54.17%                      | 5                      |  |
| 8            | Equidad de género y edad en la composición de los órganos de gobierno y colaboradores, desglosado por género, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad. | 25.58%                      | 2                      | Este indicador depende directamente de los directivos electos de las cooperativas socias ya que son ellos los que conforman los Consejos de la Red. Se ha logrado incluir un mayor número de mujeres en los Consejos   |

### Comentario ICORED:

La participación activa de las cooperativas socias, permite tomar decisiones y generar propuestas más acertadas para la gestión de Icored, con el fin de consolidar un sistema cooperativo financiero eficiente e integrado.

### 3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS:

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía.



| Nº Indicador | Indicador  | Resultado calificación 2022 | Comentario/ Compromiso |  |
|--------------|--|-----------------------------|------------------------|--|
| 9            | % Aportación (capital social) con respecto al patrimonio total       | 12.20%                      | 5                      |  |
| 10           | % de financiamiento de la red, por parte de las cooperativas socias. | 68.26%                      | 4                      | En cumplimiento del principio cooperativo, las Coac´s socias financian mayoritariamente las actividades de la Red. |

#### Comentario ICORED:

Las organizaciones socias, en cumplimiento del tercer principio del cooperativismo, contribuyen económicamente a la gestión que realiza su organismo de integración y lo controlan de manera democrática.



#### 4. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.



| Nº Indicador | Indicador  | Resultado calificación 2022 |   | Comentario/ Compromiso |
|--------------|--|-----------------------------|---|------------------------|
| 11           | % de contribuciones externas (aportaciones de organismos de cooperación) con relación a los ingresos totales | 0.00%                       | 5 |                        |

#### Comentario ICORED:

Las organizaciones gremiales, sobre todo cooperativistas deben mantener independencia de cualquier tipo de entidad; puesto que, la representación de un sector determinado requiere de la libertad suficiente para manejarse con los organismos relacionados y la comunidad en el cumplimiento del mandato entregado por sus asociadas.



## 5. EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN:

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general -particularmente a jóvenes y creadores de opinión- acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.



| Nº Indicador | Indicador  | Resultado calificación 2022 | Comentario/ Compromiso |  |
|--------------|--|-----------------------------|------------------------|--|
| 12           | % de empleados, miembros de los Consejos de Administración, Vigilancia y Asambleístas capacitados.   | 77.91%                      | 3                      | Se organizan varios eventos tanto presenciales como virtuales para aportar a la capacitación de los asambleístas, sin embargo, ellos se capacitan permanentemente en sus cooperativas que a su vez son socias de ICORED. |
| 13           | % de cumplimiento de presupuesto de capacitación   | 90%                         | 4                      |  |
| 14           | % de empleados, miembros de los Consejos de Administración, Vigilancia y Asambleístas formados en las políticas y procedimientos anticorrupción. | 92.07%                      | 5                      |  |

### Comentario ICORED:

Las actividades diarias del sistema financiero y los diferentes escenarios en los que las Coac´s se desarrollan, requieren de un constante análisis y capacitación sobre los cambios constantes que se presentan. En este contexto, Icored tiene la responsabilidad de realizar eventos, reuniones y talleres que propicien este principio del Cooperativismo que además es uno de los roles más importantes como organismo de integración.

## 6. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.



| N° Indicador | Indicador   | Resultado calificación 2022 |   | Comentario/ Compromiso  |
|--------------|---|-----------------------------|---|---|
| 15           | # de eventos que fomentan alianzas entre cooperativas   | 24                          | 5 |   |
| 16           | Fomento de eventos en alianza entre cooperativas de ahorro y crédito                                | 100.00%                     | 5 |   |
| 17           | % de asociadas que se han beneficiado de los eventos de alianza y/o alianzas estratégicas de ICORED | 100.00%                     | 5 |   |
| 18           | Participación en organismos de integración con proyectos  | 100.00%                     | 5 | Al mantener la Presidencia de ASOFIPSE se trabajó conjuntamente en los proyectos, por lo que, hubo un cumplimiento del 100% |

### Comentario ICORED:

ICORED como organismo de integración representativa, fomenta la integración cooperativa no solo como un principio ideológico, sino como una práctica diaria que consolide a todo el sistema cooperativo financiero y beneficie tanto a sus socias, como a los socios de las mismas.

## 7. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD:

Las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.



| Nº Indicador | Indicador  | Resultado calificación 2022 |   | Comentario/ Compromiso  |
|--------------|--|-----------------------------|---|---|
| 19           | Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción, determinados en el POA  | 84.36%                      | 5 | Dentro del Plan Estratégico se incluyen las actividades que buscan contribuir a una mayor satisfacción de las Coac's asociadas. |
| 20           | % de satisfacción del uso de las herramientas de la Red  | 94.67%                      | 5 |   |
| 21           | Convenios con otras instituciones que prestan otros servicios para las socias, determinados en el POA                                    | 100.00%                     | 5 |   |
| 22           | Iniciativas para propender la unificación de conceptos cooperativos y de educación financiera.   | 100.00%                     | 5 |   |
| 23           | Valor monetario de sanciones y multas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones | \$0.00                      | 5 |   |
| 24           | Mecanismos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por la normativa de transparencia de información            | 7                           | 5 |   |
| 25           | Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.  | \$0.00                      | 5 |   |
| 26           | Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".                        | 10                          | 5 |   |
| 27           | Iniciativas de reciclaje   | 4                           | 5 |   |
| 28           | Materiales utilizados, por peso o volumen.   | 36.67%                      | 5 |   |

### Comentario ICORED:

Icored promueve y propone la emisión de políticas públicas que aporten al sector, no solo en beneficio de sus organizaciones socias sino de todo el sistema cooperativo financiero, enmarcados en el cumplimiento de todas las normas y regulaciones; de modo que pueda aportar además al desarrollo socio económico del país.

## 8. PÚBLICO INTERNO – TALENTO HUMANO:

| Nº Indicador | Indicador  | Resultado calificación 2022 |   | Comentario/ Compromiso |
|--------------|--|-----------------------------|---|------------------------|
| 29           | Beneficios sociales adicionales a los de ley para empleados.                                 | 5                           | 5 |                        |
| 30           | % de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional. | 100.00%                     | 5 |                        |

### Comentario ICORED:

Icored implementa una visión de desarrollo integral del cliente interno, de modo que se constituya en un aporte importante al cumplimiento de la misión institucional.

## 9. GESTIÓN

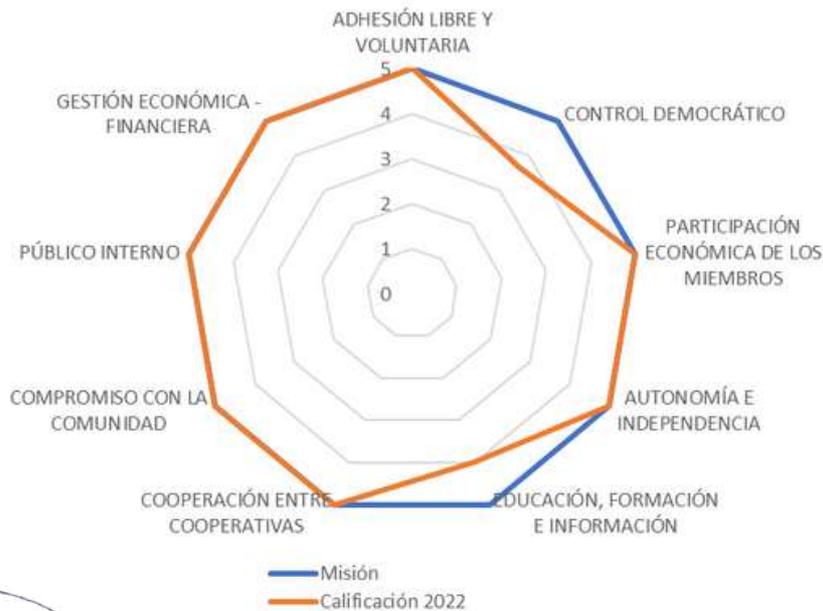
| Nº Indicador | Indicador   | Resultado calificación 2022 |   | Comentario/ Compromiso |
|--------------|---|-----------------------------|---|------------------------|
| 31           | Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.  | 100.00%                     | 5 |                        |
| 32           | Costo de multas fruto del incumplimiento de la normativa interna  | \$0.00                      | 5 |                        |
| 33           | Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales, sociales y financieras | SI                          | 5 |                        |

### Comentario ICORED:

La consolidación de ICORED como una organización de representación de la economía popular y solidaria ha conformado su estructura con un Consejo de Vigilancia, Auditoría Interna, Auditoría externa, elementos que garantizan el cumplimiento de sus obligaciones y deberes.

**11. Resumen de la evaluación**

| PRINCIPIOS COOPERATIVOS |   |        |                   |                   |                   |
|-------------------------|---|--------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Ref.                    | Principios                              | Misión | Calificación 2020 | Calificación 2021 | Calificación 2022 |
| P1                      | ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA             | 5.00   | 5.00              | 5.00              | 5.00              |
| P2                      | CONTROL DEMOCRÁTICO                     | 5.00   | 3.67              | 3.67              | 3.67              |
| P3                      | PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS | 5.00   | 5.00              | 5.00              | 4.50              |
| P4                      | AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA               | 5.00   | 1.00              | 5.00              | 5.00              |
| P5                      | EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN      | 5.00   | 4.67              | 4.33              | 4.00              |
| P6                      | COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS          | 5.00   | 5.00              | 5.00              | 5.00              |
| P7                      | COMPROMISO CON LA COMUNIDAD             | 5.00   | 5.00              | 5.00              | 5.00              |
| PI                      | PÚBLICO INTERNO                         | 5.00   | 5.00              | 5.00              | 5.00              |
| GES                     | GESTIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA          | 5.00   | 5.00              | 5.00              | 5.00              |

**PRINCIPIOS COOPERATIVOS**



Econ. Edgar Peñaherrera  
**GERENTE**