www.icored.coop

Balance SOCIAL ICORED 2020

ICORED

Red de Integracion Ecuatoriana de Cooperativas de Ahorro y Crédito

icored_ec @icoredecuador Icored

1. INTRODUCCIÓN

El Balance Social es un instrumento que permite medir el impacto de la gestión de responsabilidad social con la comunidad y el cumplimiento de la misión institucional de cualquier entidad.

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito desarrollan sus actividades en el contexto de la comunidad con la que interactúan permanentemente, en el marco de los principios y valores que son parte de la cultura institucional en las Cooperativas. Para la Red de Integración Ecuatoriana de Cooperativas de Ahorro y Crédito -ICORED el Balance Social permite realizar una valoración adecuada de las acciones desarrolladas y a su vez proporciona una idea del camino a seguir, asumiendo los desafíos y objetivos planteados con el apoyo de este instrumento.

Es muy grato poner en consideración de los lectores el Balance Social de ICORED con corte al 31 de diciembre de 2020, documento que se lo ha preparado por quinto año consecutivo y en el que se van identificando las mejorías obtenidas y los compromisos para mejorar en el corto plazo.

2. LA INSTITUCIÓN

En octubre de 1998, se constituye la Asociación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito controladas por la Superintendencia de Bancos y Seguros -ACSB-, como un ente gremial de representación técnica y política del segundo subsistema financiero privado del Ecuador.

Con la promulgación de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, en el 2014 la ACSB se transforma en la Red de Integración Ecuatoriana de Cooperativas de Ahorro y Crédito con el objetivo fundamental de defender los intereses de sus afiliadas, ante organismos públicos y privados, colaborar en la solución de sus conflictos y brindarles capacitación, asesoría y asistencia técnica.

3. VISIÓN

Ser el organismo de integración con mayor grado de representatividad que contribuya al desarrollo sostenible del sector cooperativo financiero.

4. MISIÓN

Somos un organismo de integración representativa del sector cooperativo financiero, que defiende los intereses y promueve su desarrollo, en el contexto de los valores y principios cooperativos.

5. DATOS FINANCIEROS

ACTIVOS: **$273.452,34**

PASIVOS: **$24.090,18**

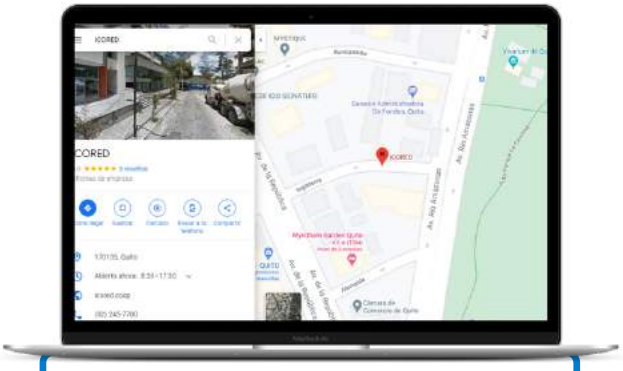
PATRIMONIO: **$249.362,16**

RESULTADO: **$1.127,66**

5 MIEMBROS CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

3 MIEMBROS CONSEJO DE VIGILANCIA

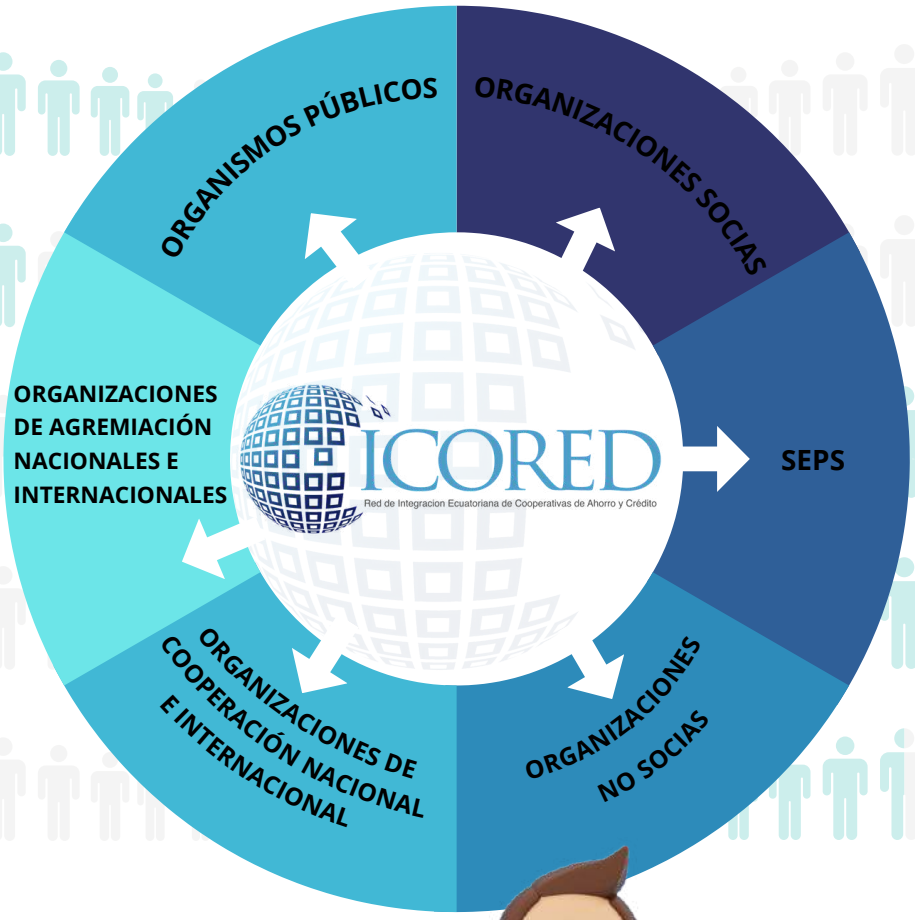
6. UBICACIÓN



Inglaterra E3- 263 y Av. Amazonas.
Edificio Centro Ejecutivo, oficina 701
QUITO - ECUADOR

7. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

8. PÚBLICO DE INTERÉS



9. PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Representación Técnica y Política
- Herramientas de Gestión
- Asistencia Técnica
- Asesoría
- Capacitación
- Otros productos

1. MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

No. Indicador	Indicador	Resultado Calificación 2020		Comentario Compromiso
1	% socios activos	100%	5	
2	% de cooperativas que han implementado las herramientas de ICORED	66.67%	5	La difusión de nuevas herramientas y una mejor estrategia de comercialización de estas, es el reto para el 2021.
3	% Socios al día en sus pagos	83.97%	5	Por la pandemia en el primer semestre del año 2020 se quedaron algunas cuotas pendientes que fueron recuperadas en el transcurso del segundo semestre.
4	% deserción de socios	0.00%	5	
5	Relación de cuota de ingreso con respecto al Activo Promedio de las socias	0.00%	5	

COMENTARIO ICORED
ICORED, es un organismo de integración representativa que extiende sus actividades más allá del compromiso con sus socias, pues su visión es la de fortalecer integralmente al sistema cooperativo financiero; en ese contexto está siempre abierta a recibir a las organizaciones que quieren sumarse a este objetivo.

2. CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros.

No. Indicador	Indicador	Resultado Calificación 2020		Comentario Compromiso
6	% asistencia de socios en asambleas generales	75.64%	4	
7	% de directivos procedentes de las ciudades donde están ubicadas las organizaciones socias.	66.67%	5	
8	Equidad de género y edad en la composición de los órganos de gobierno y colaboradores, desglosado por género, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	25.00%	2	

COMENTARIO ICORED
La participación permanente de las organizaciones asociadas, permite construir las propuestas más acertadas para la gestión institucional en el contexto de la consolidación de un sistema cooperativo eficiente e integrado a través de la retroalimentación de las mejores prácticas.

3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS:

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membrecía.

No. Indicador	Indicador	Resultado Calificación 2020		Comentario Compromiso
9	% Aportación (capital social) con respecto al patrimonio total	12.21%	5	Por cada 100 dólares de patrimonio, 12 dólares corresponden al aporte de las Cooperativas Socias

10	% de financiamiento de la red, por parte de las cooperativas socias.	73.44%	5	Por cada 100 dólares, 73 son financiados por socios y 27 se generan de actividad propia de la RED.

COMENTARIO ICORED
Las organizaciones socias, en cumplimiento de uno de los principios del cooperativismo apoyan económicamente para la gestión que realiza su organismo de integración.

4. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

No. Indicador	Indicador	Resultado Calificación 2020		Comentario Compromiso
11	% de contribuciones externas (aportaciones de organismos de cooperación) con relación a los ingresos totales	0.00%	1	La filosofía institucional de ICORED es gestionar lo pertinente con recursos propios y de sus asociadas.

COMENTARIO ICORED
Las organizaciones gremiales sobre todo cooperativistas deben mantener independencia de cualquier tipo de entidad, puesto que, la representación de un sector determinado requiere de la libertad suficiente para manejarse con los organismos relacionados y la comunidad en el cumplimiento del mandato entregado por sus asociadas.

5. EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN:

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general -particularmente a jóvenes y creadores de opinión- acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.

No. Indicador	Indicador	Resultado Calificación 2020		Comentario Compromiso
12	% de empleados, miembros de los Consejos de Administración, Vigilancia y Asambleístas capacitados.	80.39%	4	El compromiso para el 2021 es llegar al 100% de capacitados, mediante una adecuada gestión comercial y comunicacional.
13	% de cumplimiento de presupuesto de capacitación	100.00%	5	
14	% de empleados, miembros de los Consejos de Administración, Vigilancia y Asambleístas formados en las políticas y procedimientos anticorrupción.	100.00%	5	

COMENTARIO ICORED
Las actividades diarias de nuestras organizaciones y el cambiante contexto en que estas se desarrollan motivan la necesidad de un constante análisis y capacitación sobre los escenarios que se presentan, ante ello se han creado espacios para el cumplimiento de este rol de la integración.

6. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

No. Indicador	Indicador	Resultado Calificación 2020		Comentario Compromiso
15	# de eventos que fomentan alianzas entre cooperativas	13	5	
16	Fomento de eventos en alianza entre cooperativas de ahorro y crédito	100.00%	5	
17	% de asociadas que se han beneficiado de los eventos de alianza y/o alianzas estratégicas de ICORED	97.44%	5	
18	Participación en organismos de integración con proyectos	100.00%	5	

COMENTARIO ICORED
ICORED como organismo de integración representativa fomenta la integración cooperativa no solo como un principio ideológico, sino como una práctica diaria que beneficie a las organizaciones socias y a los socios de ellas.

7. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD:

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

No. Indicador	Indicador	Resultado Calificación 2020		Comentario Compromiso
19	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción, determinados en el POA	92.85%	5	
20	% de satisfacción del uso de las herramientas de la Red	94.87%	5	

21	Convenios con otras instituciones que prestan otros servicios para las socias, determinados en el POA	100.00%	5	
22	Iniciativas para propender la unificación de conceptos cooperativos y de educación financiera.	100.00%	5	
23	Valor monetario de sanciones y multas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	$0.00	5	
24	Mecanismos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por la normativa de transparencia de información	5	5	
25	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	$0.00	5	
26	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	5	5	
27	Iniciativas de reciclaje	3	5	
28	Materiales utilizados, por peso o volumen.	22.80%	5	

COMENTARIO ICORED
Motivamos la emisión de políticas públicas que vayan en beneficio del sector, no únicamente en beneficio de nuestras organizaciones socias, siendo cumplidores de las regulaciones y normas que nos corresponden.

8. PÚBLICO INTERNO – TALENTO HUMANO

No. Indicador	Indicador	Resultado Calificación 2020		Comentario Compromiso
29	Beneficios sociales adicionales a los de ley para empleados.	6	5	
30	% de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	100.00%	5	

COMENTARIO ICORED
Se implementa una visión de desarrollo integral del cliente interno para que se constituya en un aporte importante al cumplimiento de la misión institucional.

9. GESTIÓN

No. Indicador	Indicador	Resultado Calificación 2020		Comentario Compromiso
31	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	100.00%	5	
32	Costo de multas fruto del incumplimiento de la normativa interna	$0.00	5	

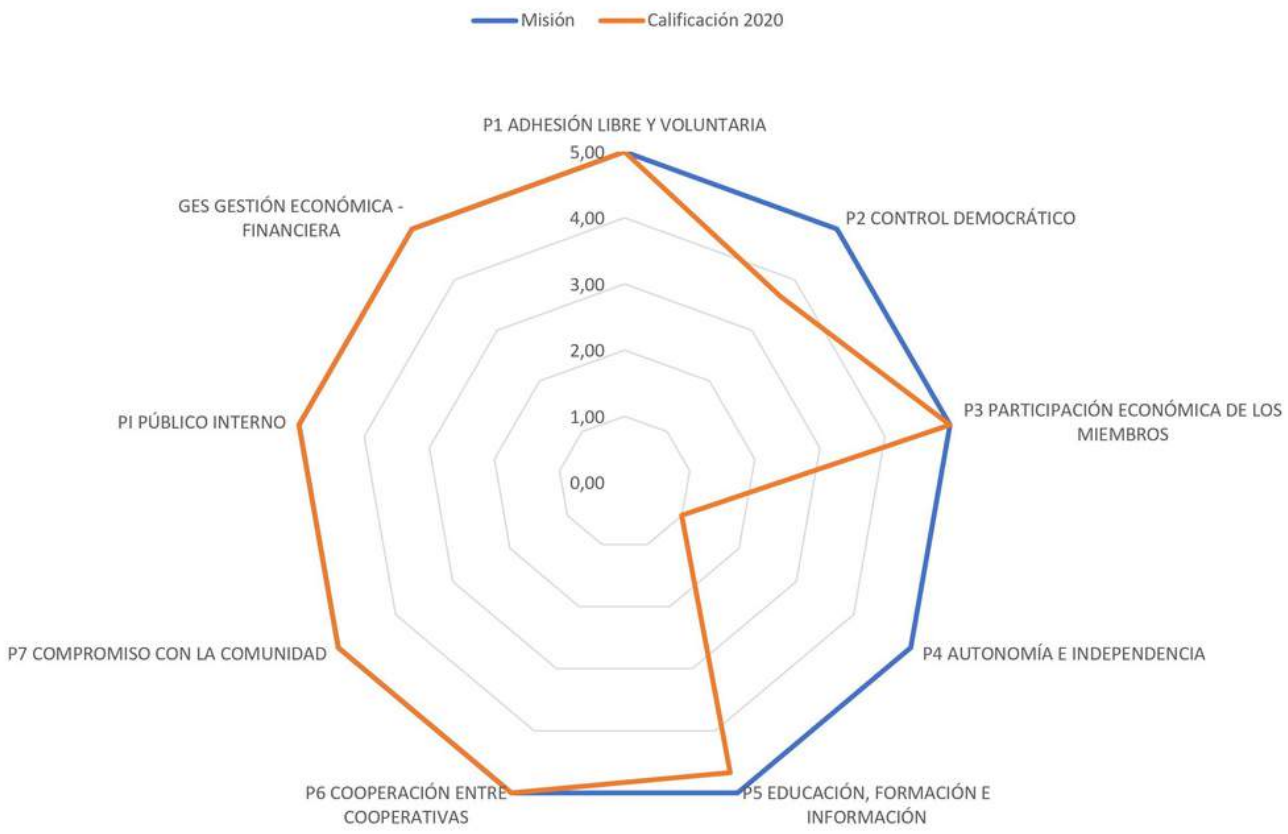
33	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales, sociales y financieras	SI	5	

COMENTARIO ICORED
La responsabilidad institucional ha orientado las acciones referentes al cumplimiento normativo por el camino correcto, la consolidación de ICORED como una organización de la economía popular y solidaria ha conformado su estructura con un Consejo de Vigilancia, Auditoría Interna, Auditoría externa, elemento que permitirá garantizar de mejor manera el cumplimiento de nuestros deberes.

11. RESUMEN DE LA EVALUACIÓN

PRINCIPIOS COOPERATIVOS			
REF	**Principios**	**Misión**	**Calificación 2020**
P1	Adhesión libre y voluntaria	5.00	5.00
P2	Control democrático	5.00	3.67
P3	Participación económica de los miembros	5.00	5.00
P4	Autonomía e independecia	5.00	1.00
P5	Educación, formación e información	5.00	4.67
P6	Cooperación entre cooperativas	5.00	5.00
P7	Compromiso con la comunidad	5.00	5.00
PI	Público Interno	5.00	5.00
GES	Gestión económica - financiera	5.00	5.00

PRINCIPIOS COOPERATIVOS



Econ. Edgar Peñaherrera G.
GERENTE ICORED

www.icored.coop

ICORED

Red de Integracion Ecuatoriana de Cooperativas de Ahorro y Crédito

2020

Balance SOCIAL ICORED

icored_ec @icoredecuador Icored