

## BALANCE SOCIAL

2015

La doctrina cooperativa se sustenta principalmente en la democracia, la ayuda mutua y la preocupación por la comunidad. Representa la cooperación entre organizaciones e individuos, procurando obtener el desarrollo económico y social equitativo, sostenible y sustentable; en el marco de la paz y la justicia social.

Con este antecedente, no debería existir cooperativa en el mundo que no organice sus actividades en el marco de la responsabilidad social; en este contexto ICORED, entidad de integración representativa de las cooperativas de ahorro y crédito del Ecuador, tiene el honor de presentar a consideración de la comunidad en general, su Balance Social con corte a Diciembre 2015.



## INTRODUCCIÓN:

En virtud de los valores y principios del cooperativismo, dentro de los cuales la transparencia juega un rol de alta importancia ICORED ha adoptado como buena práctica la emisión y difusión de su balance social.

## La Institución:

En 1998, se constituye la Asociación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito controladas por la Superintendencia de Bancos y Seguros, como un ente gremial de representación técnica y política del segundo subsistema financiero privado del Ecuador.

Gracias a la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria nos transformamos en la Red de Integración Ecuatoriana de Cooperativas de Ahorro y Crédito propendiendo la eficiencia y solidez de nuestras asociadas, a través del fomento y difusión de prácticas y políticas en pro de la sanidad del Sistema Financiero Popular y Solidario.

## Misión

Somos un organismo de integración representativa del sector cooperativo financiero, que defiende los intereses y promueve su desarrollo, en el contexto de los valores y principios

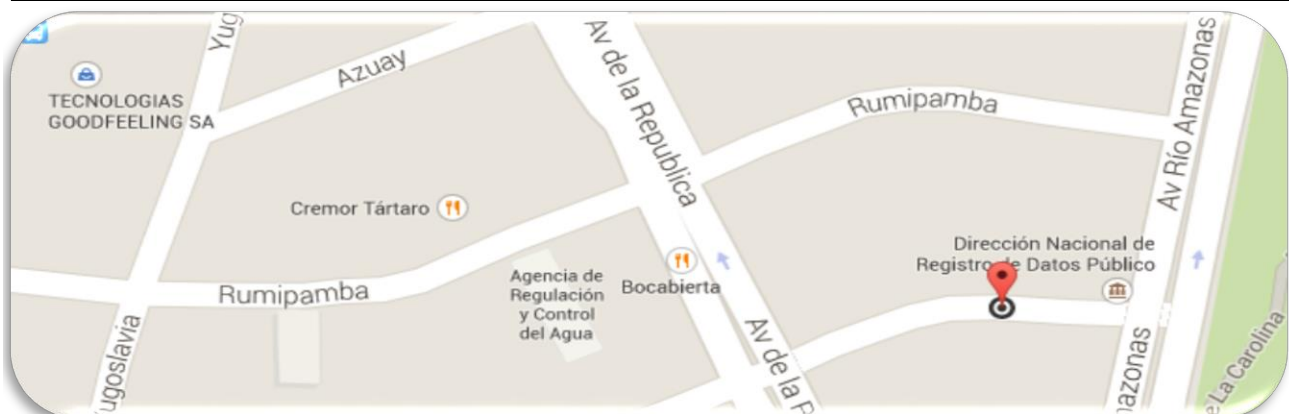
## Visión

Ser el organismo de integración con mayor grado de representatividad, que contribuye al desarrollo sostenible del sector cooperativo financiero.

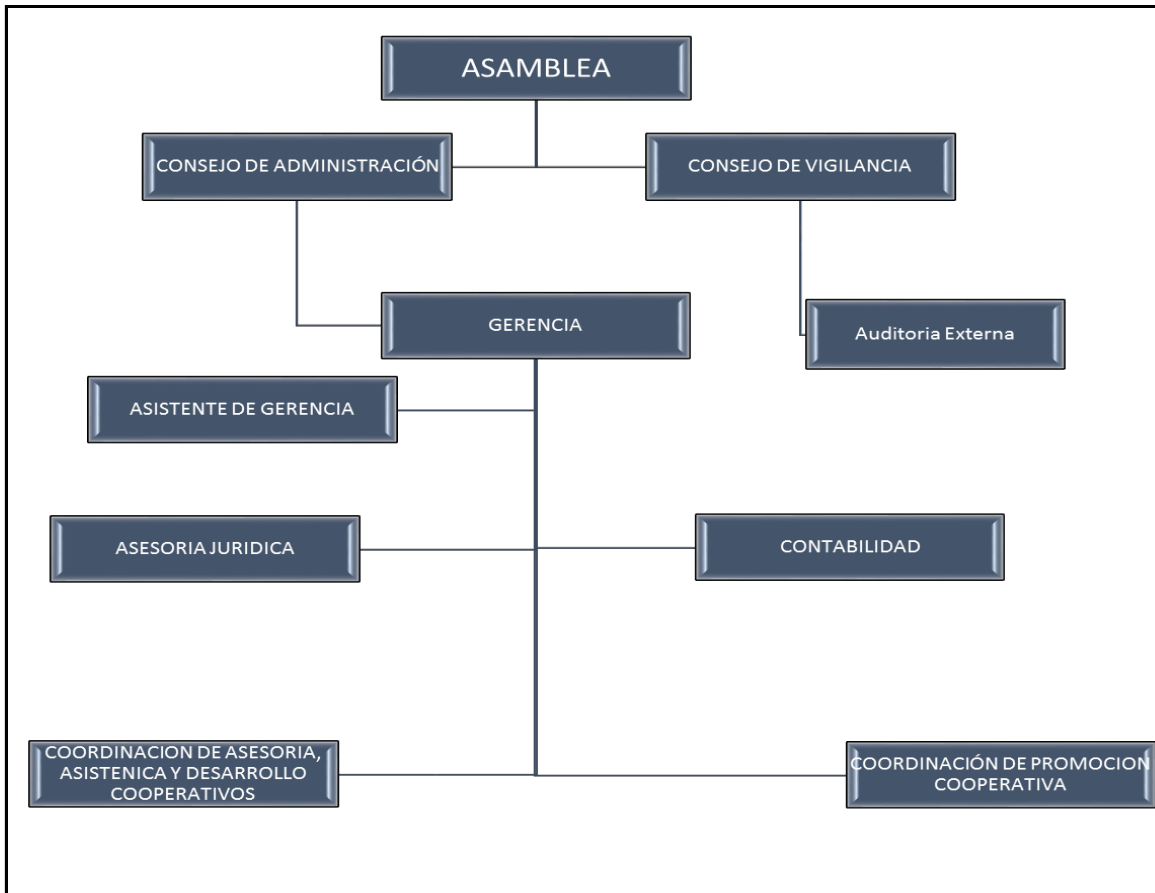
## Datos financieros

Activo:	\$196,792
Pasivo:	\$14,056
Patrimonio:	\$180,287
Resultados:	\$2,448
Número de miembros Consejo de Administración:	5
Número de miembros Consejo de Vigilancia:	3
Número empleados:	3
Número de socios:	36

## Ubicación



## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



### PÚBLICOS DE INTERÉS



### PRODUCTOS Y SERVICIOS

Herramientas de Gestión:

- \*Alerta Temprana.
- \*Sistema de Control Interno.
- \*Indicadores de Productividad.
- \*Indicadores de Gobernabilidad Cooperativa.
- \*Código de Buenas Prácticas de Gobierno Cooperativo.
- \*Balance Social.

Representación Técnica y Política  
Asistencia Técnica

**P1. MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA**

Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

Código	Indicador	Resultado	Comentario - Compromiso
P1N101	% socios activos	97,22%	
P1N103	% de cooperativas que han implementado las herramientas de ICORED	100,00%	
P1N108	% Socios al día en sus pagos	97,22%	
P1N117	% deserción de socios	0,00%	
P1N118	Relación de cuota de ingreso con respecto al Activo Promedio de las socias	0,00%	

**OBSERVACIONES FINALES**

ICORED, es un organismo de integración representativa que extiende sus actividades mas allá del compromiso con sus socias, pues su visión es la de fortalecer integralmente al sistema cooperativo; en ese contexto estamos abiertos a recibir a las organizaciones que quieren sumarse a este objetivo.

**P2. CONTROL DEMOCRATICO DE LOS MIEMBROS**

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho de voto (un miembro, un voto), mientras en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Código	Indicador	Resultado	Comentario - Compromiso
P2N101	% asistencia de socios en asambleas generales	73,24%	Planificar en conjunto con las asambleas de ICORED, otros temas de interés cooperativo que incentiven la participación de los asambleístas
P2N106	% de directivos procedentes de las ciudades donde estan ubicadas las organizaciones socias.	55,00%	
P2N107	Equidad de género y edad en la composición de los órganos de gobierno y colaboradores, desglosado por género, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	33,78%	

**OBSERVACIONES FINALES**

La participación permanente de las organizaciones asociadas. permiten construir las propuestas más

La participación permanente de las organizaciones asociadas, permite evaluar las propuestas más acertadas para la gestión institucional en el contexto de la consolidación de un sistema cooperativo eficiente, integrado a través de la retroalimentación de las mejores prácticas.

### P3.PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Código	Indicador	Resultado	Comentario - Compromiso
P3N101	% Aportación (capital social) con respecto al patrimonio total	19,37%	
P3N106	% de financiamiento de la red, por parte de las cooperativas socias.	81,61%	

### OBSERVACIONES FINALES

Las organizaciones socias, en cumplimiento de uno de los principios del cooperativismo apoyan económicamente para la gestión que realiza su organismo de integración.

### P4.AUTONOMIA E INDEPENDENCIA

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

Código	Indicador	Resultado	Comentario - Compromiso
P4N101	% de contribuciones externas (aportaciones de organismos de cooperación) con relación a los ingresos totales	9,10%	

### OBSERVACIONES FINALES

Las organizaciones gremiales sobre todo cooperativistas deben mantener independencia de cualquier tipo de entidad, puesto que, la representación de un sector determinado requiere de la libertad suficiente para manejarse con los organismos relacionados y la comunidad en el cumplimiento del mandato entregado por sus asociadas.

### P5. EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general -particularmente a jóvenes y

creadores de opinión- acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.

Código	Indicador	Resultado	Comentario - Compromiso
P5N101	% de empleados, miembros de los Consejos de Administración, Vigilancia y Asambleistas capacitados.	26,35%	Elaborar y cumplir el plan de capacitación de funcionarios y mantener las capacitaciones para los miembros de los consejos.
P5N102	% de cumplimiento de presupuesto de capacitación	88,45%	
P5N104	% de empleados, miembros de los Consejos de Administración, Vigilancia y Asambleistas formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción.	100,00%	

#### OBSERVACIONES FINALES

Las actividades diarias de nuestras organizaciones y el cambiante contexto en que estas se desarrollan motiva la necesidad de un constante análisis y capacitación sobre los escenarios que se presentan, ante ello se han creado espacios para el cumplimiento de este rol de la integración. el ordenamiento de una capacitación al interior sería la deuda pendiente.

#### P6. COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

Código	Indicador	Resultado	Comentario - Compromiso
P6N101	# de eventos que fomentan alianzas entre cooperativas	2	
P6N102	Fomento de eventos en alianza entre cooperativas de ahorro y crédito	100%	
P6N105	# de asociadas que se han beneficiado de los eventos de alianza y/o alianzas estratégicas de ICORED	61%	
P6N106	Participación en organismos de integración con proyectos	100%	

#### OBSERVACIONES FINALES

ICORED como organismo de integración fomenta la integración cooperativa no solo como un principio ideológico, sino como una práctica diaria que beneficie a las organizaciones socias y a los socios de ellas.

#### P7. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

ICORED

Código	Indicador	Resultado	Comentario - Compromiso
P7COMN101	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción, determinados en el POA	73,61%	
P7COMN102	% de satisfacción del uso de las herramientas de la Red	71,43%	
P7COMN103	Convenios con otras instituciones que prestan otros servicios para las socias, determinados en el POA	100%	
P7COMN113	Iniciativas para propender la unificación de conceptos cooperativos y de educación financiera.	100%	
P7GOBN101	Valor monetario de sanciones y multas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	\$ 0,00	
P7GOBN102	Mecanismos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por la normativa de transparencia de información	4	
P7GOBN103	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	0	
P7GOBN104	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	7	
P7AMBN101	Iniciativas de reciclaje	1	
P7AMBN102	Materiales utilizados, por peso o volumen.	77,56%	

**OBSERVACIONES FINALES**

Motivamos la emisión de políticas públicas que vayan en beneficio del sector, no únicamente en beneficio de nuestras organizaciones socias, siendo cumplidores de las regulaciones y normas que nos corresponden.

**PI. PÚBLICO INTERNO - TALENTO HUMANO**

Código	Indicador	Resultado	Comentario - Compromiso
PIN106	Beneficios sociales adicionales a los de ley para empleados.	4	
PIN109	% de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	100%	

**OBSERVACIONES FINALES**

Se profundizará en el desarrollo integral de nuestro cliente interno.

**GES. GESTIÓN**

ICORED

Código	Indicador	Resultado	Comentario - Compromiso
GESN103	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	100,00%	
GESN104	Costo de multas fruto del incumplimiento de la normativa interna	0,00%	
GESN105	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales, sociales y financieras	NO	Incluir la revisión del Balance social y políticas ambientales, por parte del consejo de vigilancia y presentarlo al consejo de administración

**OBSERVACIONES FINALES**

La responsabilidad institucional ha orientado las acciones referentes al cumplimiento normativo por el camino correcto, la consolidación de ICORED como una organización de la economía popular y solidaria ha conformado su estructura con un Consejo de Vigilancia, elemento que permitirá garantizar de mejor manera el cumplimiento de nuestros deberes.

**PLAN DE ACCIÓN**

CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	AREA RESPONSABLE DE CALCULO	IMPORTANCIA	DATOS COAC	PUNTA JE	COMPROMISOS ACCIONES
P2N101	% asistencia de socios en asambleas generales	ASITENTE DE GERENCIA	5	0,73239	2	Planificar en conjunto con las asambleas de ICORED, otros temas de interés cooperativo que incentiven la participación de los asambleístas
FECHA MÁXIMA DE CUMPLIMIENTO:				31/12/2016		
P5N101	% de empleados, miembros de los Consejos de Administración, Vigilancia y Asambleístas capacitados.	GERENTE	3	0,26349	1	Elaborar y cumplir el plan de capacitación de funcionarios y mantener las capacitaciones para los miembros de los consejos.
FECHA MÁXIMA DE CUMPLIMIENTO:				31/12/2016		



GESN105	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales, sociales y financieras	GERENTE	5	NO	1	Incluir la revisión del Balance social y políticas ambientales, por parte del consejo de vigilancia y presentarlo al consejo de administración.
FECHA MÁXIMA DE CUMPLIMIENTO:				31/12/2016		

## GRÁFICO

### PRINCIPIOS COOPERATIVOS

Ref.	Principios	Misión	Calificación 2015
P1	ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA	5	5,00
P2	CONTROL DEMOCRÁTICO	5	3,33
P3	PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS	5	5,00
P4	AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA	5	5,00
P5	EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN	5	3,33
P6	COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS	5	4,25
P7	COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	5	4,70
PI	PÚBLICO INTERNO	5	5,00
GES	GESTIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA	5	3,67

